

約款 新旧対照表

株式会社エアネット

(下線部分は変更箇所)

改定日 (適用日)	名称	該当箇所	現行約款	改定後約款	内容																																										
2021/4/20	リザーブキーパー サービス契約約款	第2条	第2条(申込方法) 1.(省略) 2.本サービスの利用申込をすることができるのは、法人その他の団体及び事業として又は事業のために契約の当事者となる場合における個人(以下「事業者」といいます。 )に限るものとし、当社は、当該申込者が事業者でない場合には申込の承諾をしないものとします。なお、本サービスの申込者が、当社所定の利用申込書において、事業者である旨を表明した場合には、当社は当該申込者を事業者とみなすものとします。 3.(省略) 4.(省略)	第2条(申込方法) 1.(現行どおり) 2.本サービスの利用申込をすることができるのは、法人その他の団体及び事業として又は事業のために契約の当事者となる場合における個人(以下「事業者」といいます。 )に限るものとし、当社は、当該申込者が事業者でない場合には申込の承諾をしないものとします。なお、本サービスの申込者が、当社所定の利用申込書において、事業者である旨を表明した場合には、当社は当該申込者を事業者とみなすものとします。 3.(現行どおり) 4.(現行どおり)	・文言の体裁を修正します。																																										
		第28条	(新設) 以下、条数を繰り下げ	第28条(外部サービス連携) 1.本サービスの全部または一部と連携する本サービス以外の当社または第三者が提供するサービス(アプリケーションおよびコンテンツ等を含み、以下総称して「外部サービス」という)が提供される場合があります。外部サービスの内容およびご利用条件等は、外部サービスを提供する者(以下「外部サービス提供者」という)が別に定めるところによります。 2.契約者が外部サービスをご利用になる場合は、当該外部サービスの利用にかかる契約(以下「外部サービス契約」という)は、契約者と当該外部サービス提供者との間で直接成立するものであり、当社は、当該外部サービス契約の当事者とはならず、外部サービスについて一切の責任を負いません。 3.外部サービスについて、当社は動作保証・品質保証その他一切の責任を負うものではなく、外部サービスまたはその利用に関して契約者に損害等が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負いません。 4.外部サービスと連携する本サービス上の機能(以下「外部サービス連携機能」という)を当社が提供する場合、当該外部サービス連携機能(外部サービスは含みません。 )は本サービスの一部を構成し、本約款が適用されます。 5.外部サービス提供者の判断または外部サービスの仕様変更等により、契約者への通知なく、外部サービス連携機能が制限され、または利用できなくなることがあります。当該制限または利用不能による損害について、当社は一切の責任を負いません。	・外部サービスとの連携機能追加に伴い、責任範囲を追加します。																																										
			第28条(準拠法および裁判管轄)～第29条(発効期日) (省略)	第29条(準拠法および裁判管轄)～第30条(発効期日) (現行どおり)	・条数を繰り下げ																																										
		別表第1号	別表第1号 サービス内容	別表第1号 サービス内容	・標準サービスに追加機能の内容をサービス内容へ追加するとともに、新たな機能をサービス内容へ追加します。																																										
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス品目</th> <th>サービス内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>リザーブキーパー標準サービス</td> <td>・テイクアウト受付機能 ・メール配信機能 ・予約台帳機能 ・顧客管理機能 ・Web予約機能 ・グルメサイトからの予約メール取込機能</td> </tr> <tr> <td>電話連動オプション(CTI機能)</td> <td>・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能</td> </tr> <tr> <td>電話連動オプション(あふれ呼対策)</td> <td>・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 ・発信者に対して、Web予約画面のURLをショートメッセージで自動送信することができる機能</td> </tr> <tr> <td>SMS(ショートメッセージ)送信機能</td> <td>・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS(ショートメッセージ)で送信できる機能</td> </tr> <tr> <td>(新設)</td> <td>(新設)</td> </tr> </tbody> </table>	サービス品目	サービス内容	リザーブキーパー標準サービス	・テイクアウト受付機能 ・メール配信機能 ・予約台帳機能 ・顧客管理機能 ・Web予約機能 ・グルメサイトからの予約メール取込機能	電話連動オプション(CTI機能)	・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能	電話連動オプション(あふれ呼対策)	・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 ・発信者に対して、Web予約画面のURLをショートメッセージで自動送信することができる機能	SMS(ショートメッセージ)送信機能	・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS(ショートメッセージ)で送信できる機能	(新設)	(新設)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス品目</th> <th>サービス内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>リザーブキーパー標準サービス</td> <td>・テイクアウト/宅配受付機能 ・メール配信機能 ・予約台帳機能 ・顧客管理機能 ・Web予約機能 ・グルメサイトからの予約メール取込機能</td> </tr> <tr> <td>電話連動オプション(CTI機能)</td> <td>・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能</td> </tr> <tr> <td>電話連動オプション(あふれ呼対策)</td> <td>・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 ・発信者に対して、Web予約画面のURLをショートメッセージで自動送信することができる機能</td> </tr> <tr> <td>SMS(ショートメッセージ)送信機能</td> <td>・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS(ショートメッセージ)で送信できる機能</td> </tr> <tr> <td>受付コール機能</td> <td>・指定の電話番号に対して、リザーブキーパーが提供するテイクアウト/宅配注文サイトから注文が入ったときに自動音声で注文をお知らせする機能</td> </tr> </tbody> </table>	サービス品目	サービス内容	リザーブキーパー標準サービス	・テイクアウト/宅配受付機能 ・メール配信機能 ・予約台帳機能 ・顧客管理機能 ・Web予約機能 ・グルメサイトからの予約メール取込機能	電話連動オプション(CTI機能)	・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能	電話連動オプション(あふれ呼対策)	・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 ・発信者に対して、Web予約画面のURLをショートメッセージで自動送信することができる機能	SMS(ショートメッセージ)送信機能	・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS(ショートメッセージ)で送信できる機能	受付コール機能	・指定の電話番号に対して、リザーブキーパーが提供するテイクアウト/宅配注文サイトから注文が入ったときに自動音声で注文をお知らせする機能																				
サービス品目	サービス内容																																														
リザーブキーパー標準サービス	・テイクアウト受付機能 ・メール配信機能 ・予約台帳機能 ・顧客管理機能 ・Web予約機能 ・グルメサイトからの予約メール取込機能																																														
電話連動オプション(CTI機能)	・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能																																														
電話連動オプション(あふれ呼対策)	・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 ・発信者に対して、Web予約画面のURLをショートメッセージで自動送信することができる機能																																														
SMS(ショートメッセージ)送信機能	・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS(ショートメッセージ)で送信できる機能																																														
(新設)	(新設)																																														
サービス品目	サービス内容																																														
リザーブキーパー標準サービス	・テイクアウト/宅配受付機能 ・メール配信機能 ・予約台帳機能 ・顧客管理機能 ・Web予約機能 ・グルメサイトからの予約メール取込機能																																														
電話連動オプション(CTI機能)	・当社より貸与する「CTI機器」を電話回線とインターネット回線に接続することにより、電話着信時に発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能																																														
電話連動オプション(あふれ呼対策)	・当社より発行する転送専用電話番号に店舗の電話を転送することで、発信者の情報をリザーブキーパー上で確認することができる機能 ・発信者に対して、Web予約画面のURLをショートメッセージで自動送信することができる機能																																														
SMS(ショートメッセージ)送信機能	・予約者の携帯番号に対して、予約日時やキャンセルポリシーなどが確認できる専用URLを、SMS(ショートメッセージ)で送信できる機能																																														
受付コール機能	・指定の電話番号に対して、リザーブキーパーが提供するテイクアウト/宅配注文サイトから注文が入ったときに自動音声で注文をお知らせする機能																																														
	別表第2号	別表第2号 料金等 1.(省略) 2.月額費用(消費税別)	別表第2号 料金等 1.(現行どおり) 2.月額費用(消費税別)	・サービス内容追加に伴い、料金等の内容を追加します。																																											
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス品目</th> <th>月額費用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>標準サービス (adminアカウント3個、本部アカウント10個)</td> <td>¥3,000/全社</td> </tr> <tr> <td>店舗アカウント利用料</td> <td>¥5,000/1アカウント</td> </tr> <tr> <td>(追加)adminアカウント</td> <td>¥1,000/1アカウント</td> </tr> <tr> <td>(追加)本部アカウント</td> <td>¥2,000/10アカウント</td> </tr> <tr> <th>オプション品目</th> <th>費用</th> </tr> <tr> <td>電話連動オプション</td> <td>¥7,000/全社</td> </tr> <tr> <td>電話連動オプション(CTI機能)</td> <td>¥2,000/店舗</td> </tr> <tr> <td>電話連動オプション(あふれ呼対策)</td> <td>¥10/1通話1分ごと ¥15/SMS1送信ごと</td> </tr> <tr> <td>SMS(ショートメッセージ)送信機能</td> <td>¥15/SMS1送信ごと</td> </tr> <tr> <td>(新設)</td> <td>(新設)</td> </tr> </tbody> </table>	サービス品目	月額費用	標準サービス (adminアカウント3個、本部アカウント10個)	¥3,000/全社	店舗アカウント利用料	¥5,000/1アカウント	(追加)adminアカウント	¥1,000/1アカウント	(追加)本部アカウント	¥2,000/10アカウント	オプション品目	費用	電話連動オプション	¥7,000/全社	電話連動オプション(CTI機能)	¥2,000/店舗	電話連動オプション(あふれ呼対策)	¥10/1通話1分ごと ¥15/SMS1送信ごと	SMS(ショートメッセージ)送信機能	¥15/SMS1送信ごと	(新設)	(新設)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス品目</th> <th>月額費用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>標準サービス (adminアカウント3個、本部アカウント10個)</td> <td>¥3,000/全社</td> </tr> <tr> <td>店舗アカウント利用料</td> <td>¥5,000/1アカウント</td> </tr> <tr> <td>(追加)adminアカウント</td> <td>¥1,000/1アカウント</td> </tr> <tr> <td>(追加)本部アカウント</td> <td>¥2,000/10アカウント</td> </tr> <tr> <th>オプション品目</th> <th>費用</th> </tr> <tr> <td>電話連動オプション</td> <td>¥7,000/全社</td> </tr> <tr> <td>電話連動オプション(CTI機能)</td> <td>¥2,000/店舗</td> </tr> <tr> <td>電話連動オプション(あふれ呼対策)</td> <td>¥10/1通話1分ごと ¥15/SMS1送信ごと</td> </tr> <tr> <td>SMS(ショートメッセージ)送信機能</td> <td>¥15/SMS1送信ごと</td> </tr> <tr> <td>受付コール機能</td> <td>¥10/1通話ごと(固定電話) ¥20/1通話ごと(携帯電話)</td> </tr> </tbody> </table>	サービス品目	月額費用	標準サービス (adminアカウント3個、本部アカウント10個)	¥3,000/全社	店舗アカウント利用料	¥5,000/1アカウント	(追加)adminアカウント	¥1,000/1アカウント	(追加)本部アカウント	¥2,000/10アカウント	オプション品目	費用	電話連動オプション	¥7,000/全社	電話連動オプション(CTI機能)	¥2,000/店舗	電話連動オプション(あふれ呼対策)	¥10/1通話1分ごと ¥15/SMS1送信ごと	SMS(ショートメッセージ)送信機能	¥15/SMS1送信ごと	受付コール機能	¥10/1通話ごと(固定電話) ¥20/1通話ごと(携帯電話)
サービス品目	月額費用																																														
標準サービス (adminアカウント3個、本部アカウント10個)	¥3,000/全社																																														
店舗アカウント利用料	¥5,000/1アカウント																																														
(追加)adminアカウント	¥1,000/1アカウント																																														
(追加)本部アカウント	¥2,000/10アカウント																																														
オプション品目	費用																																														
電話連動オプション	¥7,000/全社																																														
電話連動オプション(CTI機能)	¥2,000/店舗																																														
電話連動オプション(あふれ呼対策)	¥10/1通話1分ごと ¥15/SMS1送信ごと																																														
SMS(ショートメッセージ)送信機能	¥15/SMS1送信ごと																																														
(新設)	(新設)																																														
サービス品目	月額費用																																														
標準サービス (adminアカウント3個、本部アカウント10個)	¥3,000/全社																																														
店舗アカウント利用料	¥5,000/1アカウント																																														
(追加)adminアカウント	¥1,000/1アカウント																																														
(追加)本部アカウント	¥2,000/10アカウント																																														
オプション品目	費用																																														
電話連動オプション	¥7,000/全社																																														
電話連動オプション(CTI機能)	¥2,000/店舗																																														
電話連動オプション(あふれ呼対策)	¥10/1通話1分ごと ¥15/SMS1送信ごと																																														
SMS(ショートメッセージ)送信機能	¥15/SMS1送信ごと																																														
受付コール機能	¥10/1通話ごと(固定電話) ¥20/1通話ごと(携帯電話)																																														
		3.(省略)	3.(現行どおり)																																												